

**POLE LOGISTIQUE**

**SERVICE ACHAT**

**Pouvoir adjudicateur**

CPAM de la Loire-Atlantique

9 rue Gaëtan Rondeau

44958 Nantes Cedex 9

**Contact administratif et technique :**

Mamadou THIAM

n°2025-07

Marché de réalisation d’actes de biologie pour le compte du Centre d’Examens de Santé (« CES ») de la Caisse Primaire d’Assurance Maladie de Loire Atlantique (ci-après « CPAM »), dans le cadre de son activité d’EPS et des prestations d’acheminement correspondantes.

**MEMOIRE TECHNQUE LOT 1**

**Cahier des clauses techniques particulières**

PRESENTATION DU CANDIDAT

Nom de la société :

SIREN

Siège social (adresse)

Représentant légal (nom, téléphone, adresse mail)

Contact commercial (nom, téléphone, adresse mail)

Contact technique (nom, téléphone, adresse mail)

Référent du marché en cas d’attribution (nom, téléphone, adresse mail)

OFFRE

Sont annexés au présent document **sous peine d’irrecevabilité de l’offre** du candidat :

* Liste de sous-traitants par type de prestation confiée, et en cas de sous-traitance d’examens biologiques : répartition des sous-traitants par examen et qualification ;
* Cahier de réponse par type d’examens comprenant le détail : des matériels (analyseurs et réactif utilisés…), des techniques et méthodes (systèmes analytiques), des normes en vigueur ;
* Les délais d’exécution des prestations sur lesquels le candidat s’engage, sous forme de tableau récapitulatif (le non-respect des délais indiqués dans le CCAP constitue un motif d’irrecevabilité de l’offre).

**Le candidat décrit dans les espaces ci-dessous les éléments demandés.**

1. DELAI D’INTERVENTION 30% :

* Délais de récupération des prélèvements 10%

*À compléter :*

* Délais d’analyse 10%

*À compléter :*

* Délais de transmission des résultats par voie électronique validés par le biologiste au CES 10%

*À compléter :*

1. MOYENS TECHNIQUES MIS EN ŒUVRE 60% :

* Qualité de la procédure opératoire LBM-CES (5%)

*A Compléter :*

* Organisation du transport des échantillons biologiques et garantie sur la continuité du service (15%)

*A Compléter :*

* Organisation du pré-analytique, analytique et suivi (qualité et praticité du matériel de prélèvement) 15%

*A Compléter :*

* Gestion des réclamations (problème de transporteur, oublis du bordereau de transport, délais non respectés …) (10%)

*A Compléter :*

* Suivi de la relation avec le CES 10%

*A Compléter :*

* Description de l’offre de formation du personnel du CES (5%)

*A Compléter :*

1. DEMARCHES ENVIRONNEMENTALES ET SOCIALES MISES EN OEUVRE POUR L’EXECUTION DE LA PRESTATION DONT (le dispositif de recyclage et d’élimination des déchets) 10%

*A Compléter :*

Le

(*Nom, prénom, fonction, signature et cachet du candidat*)

|  |
| --- |
|  |